

Операционно-аналитическая платформа М3

M3 ATM Monitoring System

Программный комплекс М3 ATM Monitoring System обеспечивает мониторинг работоспособности сети устройств самообслуживания.

М3 ATM Monitoring System позволяет удаленно контролировать техническое состояние устройств самообслуживания, оперативно получать исчерпывающую информацию о событиях, происходящих на устройствах: поломках, инцидентах, транзакциях.

В результате внедрения М3 ATM Monitoring System снижаются издержки на владение сетью и повышается время доступности устройств самообслуживания для клиентов.

Преимущества:

- Мультивендорное решение
- Независимость от процессинга
- Разработан с учетом требований PCI DSS, Положения № 382-П и ГОСТ Р 57580.1-2017
- Повышение показателей технической доступности УС*
- Визуализация аналитических данных по эксплуатации парка устройств

*УС - устройств самообслуживания

- Программный комплекс внесен в Единый реестр отечественного программного обеспечения.



M3 ATM Monitoring System

Ключевые функции:



Инвентаризация

Поможет определить общую информацию о процессоре, устройствах, сетевых адаптерах, операционной системе и приложениях, установленных на УС.



Уведомление о сбоях в устройстве по почте и SMS

Полная информация о сбое поступит Вам на электронную почту и мобильный телефон.



Отображение состояния расходных материалов

Вы первым узнаете о том, что закончилась бумага в журнальном или чековом принтерах.



Движение наличности

Вы всегда знаете, сколько денег осталось в диспенсере и сколько денег внесено в BNA.



Инструменты для анализа транзакций

Трасса обмена с хостом поможет Вам в работе с претензиями клиентов.



Web интерфейс

Чтобы узнать состояние Ваших устройств, вам нужно всего лишь запустить Ваш интернет браузер.



Отчеты

Интегрированные отчеты для анализа и оценки ключевых показателей эффективности.



Инцидент-менеджмент

Сбор и передача данных об отказе оборудования.

Более подробная информация на сайте ЛАН АТМсервис

